

SALON JOLAN

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Salon Jolan en een cliënt waarop Salon Jolan deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Salon Jolan

Salon Jolan zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Salon Jolan zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk **per telefoon 24 uur voorafgaande aan de afspraak** aan Salon Jolan melden (dit geldt ook voor sms berichten!!!). Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Salon Jolan 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de studio komt, mag Salon Jolan de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Indien de cliënt meer dan 20 minuten later dan afgesproken tijd in de studio komt, kan doorgang van afgesproken behandeling niet gegarandeerd worden en zal bij annulering 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekend worden. Salon Jolan moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen in Salon Jolan. **Bij niet op komen dagen op de gemaakte afspraak zonder annulering of mededeling, zal het volledige bedrag (100%) van de behandeling in rekening worden gebracht.**

4. Betaling

De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Salon Jolan vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. **De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.**

5. Personeel in de praktijk

Salon Jolan heeft het recht om zonder vooroverleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers, indien Salon Jolan dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk oordeelt. De cliënt zal tot en met één jaar na de laatste behandeling in de praktijkmedewerkers van Salon Jolan niet direct of indirect voor zich laten werken, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door Salon Jolan.

6. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Salon Jolan vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Salon Jolan aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Salon Jolan neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart. Salon Jolan behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Salon Jolan zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

SALON JOLAN

7. Geheimhouding

Salon Jolan is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Salon Jolan verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

8. Aansprakelijkheid

Salon Jolan is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Salon Jolan is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Salon Jolan is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

9. Garantie

Salon Jolan geeft de cliënt één week (7 dagen) garantie op de behandeling en 14 dagen op producten. Deze garantie vervalt indien: * De cliënt andere dan de door Salon Jolan geadviseerde producten heeft gebruikt. * De cliënt de adviezen van Salon Jolan niet heeft opgevolgd. * De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd. * De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt..

10. Beschadiging & diefstal

Salon Jolan heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Salon Jolan meldt diefstal altijd bij de politie.

11. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Salon Jolan. Salon Jolan moet de klager binnen vijf dagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Salon Jolan de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Salon Jolan en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

12. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in Salon Jolan behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Salon Jolan het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

13. Recht

Op elke overeenkomst tussen Salon Jolan en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst

Huisregels

* In verband met de hygiëne mag er niet gerookt worden in de salon

* In verband met de hygiëne en de beperkte ruimte in de salon is het meebrengen van kinderen of huisdieren niet toegestaan.